



Algemene Voorwaarden Cliënten

ter regeling van de voorwaarden waaronder Seven Stars met haar
Cliënte(n) overeenkomsten tot het verlenen van diensten inzake de inzet
van externe consultants kan aangaan

1. Definities

Onderstaande begrippen hebben, als zij met een hoofdletter worden geschreven, de betekenis zoals vastgelegd in dit artikel, waarbij de begrippen zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt kunnen worden:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Cliënten die van toepassing zijn op overeenkomsten met de Cliënt ten behoeve van het verrichten van Diensten door Seven Stars.

Consultant: de persoon die uit hoofde van een overeenkomst van opdracht (en bijbehorende voorwaarden) door Seven Stars wordt ingeschakeld om de in de Overeenkomst van Opdracht omschreven werkzaamheden bij de Cliënt zelf feitelijk uit te voeren.

Cliënt: de partij die een Opdracht tot het verrichten van Diensten aan Seven Stars verstrekt.

Diensten: alle door Seven Stars ten behoeve van de Cliënt te verrichten diensten, samenhangend met de inzet van een externe Consultant bij Cliënt zelf.

Opdracht: verzoek van Cliënt aan Seven Stars tot het verrichten van Diensten;

Overeenkomst van Opdracht: de overeenkomst tussen Cliënt en Seven Stars waarin de tussen Partijen gemaakte afspraken voor de feitelijke inzet van een Consultant bij de Cliënt zelf zijn neergelegd.

Overeenkomst: de Opdracht en/of de Overeenkomst van Opdracht, zowel afzonderlijk als tezamen.

Partij(en): Seven Stars of Cliënt. Wanneer het begrip in de meervoudsvorm wordt gebruikt, worden Seven Stars en Cliënt tezamen bedoeld.

Seven Stars: Seven Stars B.V., Seven Stars Noord B.V. en/of Seven Stars Staffing Services B.V. en/of aan deze vennootschappen gelieerde ondernemingen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Opdrachten, Overeenkomsten van Opdracht, Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen en/of overeenkomsten tussen Seven Stars enerzijds en Cliënt anderzijds betreffende de Diensten van Seven Stars.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt zijn niet van toepassing en worden door Seven Stars uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk door Seven Stars bevestigd of schriftelijk met Seven Stars overeengekomen. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de specifieke Opdracht/Overeenkomst van Opdracht, waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard.
- 2.4 Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden (en/of een eventueel nader overeengekomen afwijkende/ aanvullende afspraak en/of beding) nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen (en de c.q. het eventuele nader overeengekomen afspraak en/of beding) onverlet. In de Algemene

Voorwaarden zal in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats treden die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van Partijen ten aanzien van de nietige of vernietigde bepaling.

- 2.5 Tussen Seven Stars en Cliënt staat vast dat, indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt c.q. is gecontracteerd, deze Algemene Voorwaarden ook onverkort van toepassing zijn op latere aanbiedingen en/of Opdrachten en/of Overeenkomsten van Opdracht en/of Overeenkomsten en/of daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 2.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen de van toepassing zijnde documenten, geldt de volgende rangorde:
 - a. De Overeenkomst van Opdracht
 - b. De Algemene Voorwaarden
- 2.7 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

3. Opdracht en aanbiedingen

- 3.1 Cliënt zal bij een Opdracht aan Seven Stars aangeven welke deskundigheid de in te zetten Consultant dient te bezitten, welke werkzaamheden verricht moeten worden, alsmede een inschatting geven van de periode gedurende welke de werkzaamheden verricht moeten worden. Deze specificaties worden ook vastgelegd in een eventueel daarop volgende Overeenkomst van Opdracht.
- 3.2 Seven Stars zal na een Opdracht van Cliënt een aanbieding doen voor een Consultant. Alle aanbiedingen van Seven Stars zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geheel vrijblijvend.
- 3.3 Wanneer een aanbieding van Seven Stars niet wordt gevolgd door een door Partijen getekende Overeenkomst van Opdracht, komt deze aanbieding te vervallen. Cliënt kan aan die aanbieding dan ook geen rechten meer ontlenen.
- 3.4 Aanbiedingen van Seven Stars zijn gebaseerd op informatie van de Cliënt voor zover het de benodigde kwalificaties van de Consultant betreft. Eventuele (al dan niet later aan het licht komende) onvolkomenheden of onjuistheden daarin komen voor rekening en risico van Cliënt en laten de betalingsverplichtingen van Cliënt jegens Seven Stars voor de door de Consultant verrichte werkzaamheden onverlet.

4 Looptijd en einde

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in die Overeenkomst vermelde bepaalde tijd en zal van rechtswege eindigen op de in die Overeenkomst vermelde einddatum.
- 4.2 Ieder der Partijen kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door Seven

Stars schriftelijk aan Cliënt is bevestigd. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren tegen het einde van de maand.

4.3 Elke Overeenkomst kan onmiddellijk, zonder enige opzegtermijn, door een Partij worden opgezegd, indien:

- de andere Partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins in een blijvende toestand van betalingsonmacht verkeert dan wel wordt ontbonden;
- sprake is van onvoorziene omstandigheden (daaronder begrepen wijziging van wet- en regelgeving) die niet voor rekening van de opzeggende Partij komen en die zo ingrijpend zijn, dat van de opzeggende Partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de Overeenkomst niet verlangd kan worden;
- sprake is van een onrechtmatige daad als bedoeld in artikel 6:162 BW, van de andere Partij, en deze onrechtmatige daad te wijten is aan schuld van de eerstbedoelde Partij of aan een oorzaak welke krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, als gevolg waarvan instandhouding van de Overeenkomst niet langer van opzeggende Partij kan worden verwacht;
- de andere Partij haar activiteiten staakt of overdraagt, met uitzondering van een overdracht binnen concernverband, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
- de andere Partij de vrije beschikking over haar vermogen of een deel daarvan verliest;
- beslag wordt gelegd op één of meer goederen van de andere Partij, tenzij dit beslag vexatoir is;
- De andere Partij haar onderneming in strijd met enig wettelijk voorschrift voert of bij de uitvoering van de afgesproken werkzaamheden in strijd met enig wettelijk voorschrift handelt;

Zodra zich een situatie voordoet zoals hierboven bedoeld, zal hiervan terstond mededeling worden gedaan aan de andere Partij.

4.4 De Partij die op grond van lid 3 van dit artikel opzegt is niet schadeplichtig jegens de andere Partij in verband met deze opzegging. Alle vorderingen van Seven Stars worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar en de opzegging laat de verplichting tot betaling door Cliënt voor de Diensten van Seven Stars onverlet.

4.5 Ingeval Cliënt een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Cliënt van rechtswege in verzuim en heeft Seven Stars het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt en/of haar verplichtingen op te schorten, zonder dat Seven Stars tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Seven Stars toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle

vorderingen die Seven Stars op dat moment al op Cliënt heeft en/of uit deze hoofde zal verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.

- 4.6 De Cliënt zal Seven Stars tijdig voor het einde van de looptijd van de Overeenkomst van Opdracht laten weten of en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden hij de Overeenkomst van Opdracht wil voortzetten of verlengen. De Cliënt dient deze informatie te verstrekken:
- uiterlijk 4 (vier) weken voor het einde van de in de Overeenkomst van Opdracht vermelde einddatum;
 - uiterlijk 5 (vijf) werkdagen nadat Seven Stars Cliënt hierom gevraagd heeft;
- Hierbij zal de Cliënt tevens aangeven of hij bij verlenging van de Overeenkomst van Opdracht dezelfde Consultant wil behouden.
- 4.7 Seven Stars zal elk verzoek tot voortzetting of verlenging van een Overeenkomst van Opdracht in behandeling nemen en beoordelen of en onder welke voorwaarden zij op dit verzoek ingaat. Daarbij behoudt Seven Stars zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen geen gevolg aan dit verzoek te geven.
- 4.8 Ingeval de overeenkomst van opdracht met de door Seven Stars in het kader van de Overeenkomst van Opdracht ter beschikking gestelde Consultant gedurende de looptijd van de Overeenkomst van Opdracht eindigt, heeft Seven Stars de keuze tussen het direct beëindigen van de specifieke Overeenkomst van Opdracht voor deze Consultant, dan wel kan Seven Stars de tijd nemen om een andere Consultant te zoeken voor uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht. In geval geen geschikte vervanger wordt gevonden, eindigt de Overeenkomst van Opdracht. Dit laat bestaande betalingsverplichtingen van Cliënt jegens Seven Stars onverlet.
- 4.9 Na het einde van de looptijd van een specifieke Overeenkomst van Opdracht blijven de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen onverkort van toepassing op de Opdracht en eventuele andere nog lopende Overeenkomsten van Opdracht. Ook overigens blijven de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en/of Overeenkomst van Opdracht welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren, na een beëindiging, ongeacht de reden van beëindiging, onverkort van kracht.

5 Werving en selectie Consultant

- 5.1 Werving en selectie van de bij Cliënt ter beschikking te stellen Consultant(s), zal door Seven Stars worden verricht.
- 5.2 Cliënt verstrekt Seven Stars tijdig alle voor de goede uitvoering van de Opdracht en/of overige Overeenkomst(en) relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) de vergoeding (indien van toepassing, ook rekening houdend met artikel 8 en 12a WAADI), werktijden,

duur, werkzaamheden, plaats, omstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst van Opdracht.

6 Inzet Consultant

- 6.1 Consultant verricht de werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Seven Stars en Cliënt. Cliënt kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de werkzaamheden. Verder vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig is, in geval van samenwerking met anderen, afstemming met Cliënt en eventuele derden plaats, opdat de werkzaamheden goed kunnen worden uitgevoerd. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt de Consultant zich naar de arbeidstijden bij Cliënt. Het is de verantwoordelijkheid van de Consultant om, in geval van voortschrijdend inzicht of gewijzigde omstandigheden, de uitvoering van de werkzaamheden nader af te stemmen met Seven Stars en Cliënt.
- 6.2 Cliënt is gehouden om de Consultant toegang te verlenen tot de locatie waar de overeengekomen werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden en de Consultant in staat te stellen om de werkzaamheden onder aanvaardbare omstandigheden bij Cliënt te vervullen.
- 6.3 Cliënt zal voldoen aan alle noodzakelijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waarmee de Consultant werkt en voor het verrichten van de werkzaamheden dusdanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Consultant bij het verrichten van de werkzaamheden schade lijdt.
- 6.4 De Consultant maakt voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruik van eigen gereedschappen, hulpmiddelen of materialen, tenzij het gezien de aard van de werkzaamheden en/of de veiligheidseisen van Cliënt, noodzakelijk is dat Cliënt gereedschappen, hulpmiddelen of materialen ter beschikking stelt. De Consultant zal hiervoor een billijke vergoeding verschuldigd zijn, welke vergoeding wordt geacht te zijn opgenomen in het tussen Partijen overeengekomen uurtarief, tenzij anders overeengekomen. De Consultant dient zich ten aanzien van die zaken, als goed huisvader te gedragen. Bij beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht en/of op eerste verzoek van Cliënt retourneert de Consultant alle ter beschikking gestelde zaken binnen 24 uur na beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht of na het doen van dit verzoek van Cliënt. Eventuele schade aan de bedoelde zaken kan op de Consultant worden verhaald. Partijen benadrukken dat het verstrekken van hulpmiddelen en materialen alleen aan de orde is indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden door Consultant.

- 6.5 De Cliënt is op een zelfde manier verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Consultant als dat hij dat is voor zijn eigen personeel. De Cliënt vrijwaart Seven Stars ter zake mogelijke aanspraken van de Consultant en/of derden.
- 6.6 De inzet van de Consultant vangt aan op het moment dat de Consultant met zijn werkzaamheden voor Cliënt begint en eindigt tegen de in de Overeenkomst van Opdracht overeengekomen einddatum of zoveel eerder als opzegging heeft plaatsgevonden of tussen Partijen wordt overeengekomen.

7 Verplichtingen Seven Stars

- 7.1 Seven Stars zal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de in de Overeenkomst van Opdracht omschreven werkzaamheden laten verrichten door een Consultant met het door de Cliënt gespecificeerde functie -en ervaringsniveau.
- 7.2 De door Seven Stars in te zetten Consultants zijn:
- ofwel ZP-ers die rechtstreeks voor Seven Stars werkzaam zijn op basis van een met die ZP-er gesloten overeenkomst van opdracht;
 - ofwel werknemers die op basis van een arbeidsovereenkomst bij een door Seven Stars geselecteerde partner in dienst zijn aan wie Seven Stars rechtstreeks een overeenkomst van opdracht voor de inzet van die werknemer bij een Cliënt van Seven Stars heeft verstrekt;
- 7.3 Seven Stars heeft de mogelijkheid om een Consultant tijdens de looptijd van de Overeenkomst van Opdracht naar eigen inzicht terug te trekken en te vervangen door een Consultant van gelijk opleidings- en ervaringsniveau. In dat geval zal de beloning en het tarief van de Consultant opnieuw overeengekomen moeten worden in een nieuwe Overeenkomst van Opdracht
- 7.4 In geval een door Seven Stars ingezette Consultant niet blijkt te voldoen aan de door Cliënt gestelde eisen en verwachtingen en/of als Seven Stars een (vervangende) Consultant niet (meer) conform de Overeenkomst van Opdracht bij de Cliënt in kan zetten, schiet Seven Stars niet tekort in de nakoming van haar verplichtingen en is zij ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade.
- 7.5 In verband met de uitvoering van eventuele garantie- en/of service werkzaamheden uit eerdere Opdrachten, garandeert Seven Stars behoudens in geval van overmacht slechts de beschikbaarheid van een Consultant voor 80 % (tachtig) van een normale werkweek. Onder normale werkweek wordt een werkweek van 40 uur verstaan en onder overmacht is ook begrepen de tijdelijke of langdurige ziekte van een Consultant.
- 7.6 Wijzigingen van de duur, het karakter dan wel de aard van de Overeenkomst van Opdracht en/of de inhoud van de door Consultant te verrichten werkzaamheden is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Seven Stars.

- 7.7 Toezeggingen door en/of afspraken met de Consultant binden Seven Stars slechts voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Seven Stars schriftelijk aan Cliënt zijn bevestigd.

8 Verplichtingen Cliënt

- 8.1 Cliënt is verplicht de zorgvuldigheid zoals genoemd in artikel 7:658 BW tegenover de Consultant in acht te nemen. Zo is Cliënt bijvoorbeeld gehouden, indien de Consultant op een locatie van Cliënt werkzaam is, om alle verplichtingen voortvloeiende uit de Arbeidwetgeving en richtlijnen na te komen. Ook staat Cliënt in voor naleving van de Arbeidstijdenwet. De Cliënt is overigens ook gehouden om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te geven als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Consultant schade lijdt in de uitoefening van zijn werkzaamheden (vgl. ook artikel 7:658 lid 4 BW).
- 8.2 Cliënt vrijwaart Seven Stars voor alle aanspraken van de Consultant en/of een derde die voortvloeien uit hoofde van het niet, niet correct en/of niet volledig naleven van de in dit artikel opgenomen verplichtingen en zal alle dientengevolge door Seven Stars geleden en nog te lijden schade (waaronder ook begrepen eventuele kosten en een verplichting tot betaling van een vergoeding aan de Consultant) vergoeden.
- 8.3 Cliënt is niet gerechtigd om de inzet van de Consultant geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.4 Cliënt is niet gerechtigd om de Consultant door te lenen en/of in te zetten op projecten buiten de eigen organisatie van Cliënt.

9 Vergoedingen

- 9.1 Het tussen Partijen in de Overeenkomst van Opdracht overeengekomen uurtarief kan jaarlijks per 1 januari op verzoek van Seven Stars worden verhoogd met het percentage gebaseerd op het prijsindexcijfer voor commerciële dienstverlening, sector 78, zoals gepubliceerd door het CBS in het betreffende jaar.
- 9.2 De Consultant zal zorg dragen voor een deugdelijke urenverantwoording op de door Cliënt gewenste wijze. Cliënt zal de urenverantwoording controleren en het goedgekeurde urenverantwoordingsformulieren uiterlijk binnen 2 werkdagen na goedkeuring, eventueel vergezeld van opmerkingen getekend aan Seven Stars retourneren. Het verantwoorden van uren is noodzakelijk voor de bedrijfsvoering van Seven Stars en Cliënt om de mogelijkheid van controle op de in te dienen facturen mogelijk te maken.
- 9.3 Indien de urenregistratieformulieren niet tijdig zijn geretourneerd of geen opmerkingen zijn gemaakt gelijktijdig met het retourneren, staat daarmee de juistheid van het aantal opgegeven uren tussen Seven Stars en Cliënt vast. Blijkt op enig moment dat sprake is van een ondubbelzinnig aangetoonde fout in de urenregistratieformulieren, hetgeen

uitsluitend ter beoordeling van Seven Stars staat, dan zal overleg plaatsvinden ter oplossing van het gerezen geschil. Seven Stars is in dat geval niet verplicht om de urenregistratieformulieren aan te passen en/of enige coulance toe te passen.

- 9.4 De facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum door Cliënt betaald te zijn. Indien de facturen niet tijdig zijn voldaan is Cliënt terstond, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de vervaldatum 1% rente per maand of een gedeelte daarvan, verschuldigd over het openstaande bedrag. Voorts komen dan alle (buiten)gerechtelijke kosten ten laste van Cliënt, welke worden vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, onverminderd de bevoegdheid van Seven Stars om de werkelijke (buiten)gerechtelijke kosten te vorderen.
- 9.5 De in het bezit van Seven Stars zijnde kopie van de door haar verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- 9.6 Indien Cliënt niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Seven Stars het recht de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten. Daarnaast is Cliënt op eerste verzoek van Seven Stars verplicht om voor Seven Stars conveniërende zekerheid te bieden voor de nakoming van de verplichtingen, onverminderd haar recht op nakoming van de Overeenkomst en de overige rechten die haar toekomen.
- 9.7 Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichting aan Seven Stars op te schorten en/of te verrekenen met een vermeende vordering op Seven Stars. Betalingen door de Cliënt aan de Consultant en/of een derde, op welke grond ook, werken niet bevrijdend tegenover Seven Stars en vormen dus ook geen grond voor verrekening.
- 9.8 Tenzij door Seven Stars anders aangegeven, strekken betalingen van Cliënt, steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of Cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Seven Stars kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.9 Indien de Cliënt zowel debiteur alsook crediteur is van Seven Stars en/of aan Seven Stars gelieerde ondernemingen, is Seven Stars gerechtigd tot verrekening van haar schuld.

10 Geheimhouding en intellectuele eigendom

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden zijn Partijen verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een Overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen in het kader van een Overeenkomst ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden

worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

10.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van dit artikel dient te worden verstaan:

- alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere Partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is;
- alle product-, marketing-, klant-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de andere Partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt;
- alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door Seven Stars , dan wel door Seven Stars in te schakelen derden;
- ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere Partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt;
- alsmede iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.

10.3 De verplichting tot geheimhouding geldt niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan de andere Partij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door de andere Partij aan hem werd verstrekt.

10.4 Voor alle door Seven Stars ontwikkelde en/of door haar en/of door de ter beschikking gestelde Consultant bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte intellectuele eigendomsrechten (waaronder bijv. ICT-middelen, programmatuur, documentatie, auteursrechtelijk beschermde werken, data, formats etc.) blijven de rechten berusten bij Seven Stars. De Cliënt krijgt alleen een tijdelijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht gedurende de looptijd van de Overeenkomst van Opdracht.

10.5 Cliënt is verantwoordelijk voor de eventueel te sluiten licentie overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van eventueel auteursrechtelijk of anderszins beschermde werken modellen en uitvindingen en intellectuele eigendomsrechten die bij de uitvoering van de Overeenkomst door de Consultant worden gebruikt en vrijwaart Seven Stars en/of Consultant voor de gevolgen van eventuele inbreuken op rechten van derden.

10.6 Partijen zullen de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en/of door hen ingeschakelde derden. Het staat de Cliënt ook vrij om met de Consultant zelf een geheimhoudingsovereenkomst te sluiten, waarover zij Seven Stars zal informeren en haar daarvan een afschrift zal verstrekken.

10.7 Indien Cliënt het in de vorige leden bepaalde overtreedt en/of niet nakomt, verbeurt hij aan Seven Stars een direct opeisbare boete van € 5.000,00 voor iedere overtreding

alsmede een bedrag van € 1.500,00 voor iedere dag dat de overtreding/niet-nakoming voortduurt. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding of niet-nakoming, maar laat onverminderd het recht van Seven Stars om nakoming van de in dit artikel opgenomen verplichtingen te verlangen en laat onverminderd het recht van Seven Stars tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

11 Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

- 11.1 Indien Partijen persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'AVG')) ontvangen van en/of verwerken voor de andere Partij, dan zullen Partijen met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving waaronder maar niet beperkt tot de AVG.
- 11.2 Seven Stars verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van Seven Stars.
- 11.3 Een mogelijke inbreuk op de verplichtingen uit dit artikel en/of de AVG zal onmiddellijk door Partijen aan de andere Partij(en) worden gemeld. Cliënt houdt een verwerkingsregister bij waarin alle mogelijke inbreuken worden bijgehouden.
- 11.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, zullen Partijen alle persoonsgegevens zoals bedoeld in lid 1 naar de keuze van Seven Stars in het geheel of gedeeltelijk aan haar terugbezorgen dan wel wissen.
- 11.5 Partijen zullen ten alle tijden hun medewerking verlenen aan een verzoek van betrokkenen als bedoeld in de AVG tot inzage, verwijdering, rectificatie, aanvulling, overdracht en/of beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens.
- 11.6 Cliënt vrijwaart Seven Stars voor (opgelegde) boetes aan en alle overige aanspraken en schade jegens Seven Stars wegens het niet nakomen door Cliënt van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

12. Aangaan arbeidsverhouding met Consultant door Cliënt

In geval Cliënt voornemens is een Consultant in dienst te nemen, is Cliënt gehouden om Seven Stars daarover op voorhand te informeren. In dat geval zullen Cliënt en Seven Stars in overleg treden over een daarvoor te betalen vergoeding.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 De Consultant verricht zijn werkzaamheden in opdracht van Cliënt en met betrekking tot de resultaten van de dienstverlening dan wel de werkzaamheden van de betreffende Consultant wordt door Seven Stars geen enkele garantie gegeven.

13.2 Seven Stars is nooit aansprakelijk voor:

- Schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door toedoen en/of nalaten van de Consultant. Cliënt draagt er zorg voor dat de Consultant met betrekking tot zijn werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst adequaat verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- Indirecte dan wel gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen;
- Schade ontstaan door handelen of nalaten van de Cliënt of derden in strijd met door Seven Stars gegeven instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst, en/of;
- Schade als direct gevolg van door of namens Cliënt aan Seven Stars en/of de ingeschakelde Consultant verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

13.3 Aansprakelijkheid van Seven Stars is uitsluitend aan de orde wanneer er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht waarbij deze tekortkoming het directe gevolg is van gebrek aan zorgvuldigheid van Seven Stars, die in redelijkheid van haar verwacht mocht worden of als er sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van Seven Stars.

13.4 Seven Stars heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, om de gevolgen van haar eventuele tekortkoming binnen een redelijke termijn (van tenminste 30 dagen) te herstellen.

13.5 Eventuele aansprakelijkheid voor schade van Seven Stars is per gebeurtenis beperkt tot:

- Het bedrag dat de verzekering van Seven Stars uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat voor Seven Stars geldt dan wel;
- Indien Seven Stars niet is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal twee (2) maal het bedrag dat op basis van de Overeenkomst van Opdracht in de periode van drie (3) maanden tot de gebeurtenis is gefactureerd, het een en ander exclusief BTW.

13.6 Cliënt vrijwaart Seven Stars voor aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de dienstverlening van Seven Stars aan de Cliënt.

13.7 Niettegenstaande de voorgaande leden van dit artikel schiet Seven Stars niet tekort jegens de Cliënt en is Seven Stars niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien Seven Stars een (vervangende) Consultant niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst van Opdracht of nadien overeengekomen kan inzetten bij de Cliënt.

13.8 Niettegenstaande de voorgaande leden van dit artikel is Seven Stars niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Consultants die niet blijken te voldoen aan de door de Cliënt gestelde eisen, tenzij de Cliënt binnen een redelijke termijn na aanvang van de inzet een schriftelijke klacht terzake bij Seven Stars indient en de door de Cliënt in dat kader geleden schade in rechtstreeks verband staat tot een ernstige toerekenbare tekortkoming van Seven Stars bij de selectie.

14. Toepasselijk recht

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden, aanbiedingen, Opdrachten, Overeenkomsten van Opdracht en/of Overeenkomsten van Seven Stars, alsmede op de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Elk geschil tussen Partijen zal worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, onverminderd het recht van Seven Stars om geschillen voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

15. Slotbepaling

- 15.1 Seven Stars is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden, aanbiedingen, Opdrachten en Overeenkomst(en) en/of eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Cliënt niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten en Overeenkomst(en) en/of eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten over te dragen aan een derde.
- 15.2 Seven Stars is te allen tijde gerechtigd om haar Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn bindend na kennisgeving daarvan aan Partijen door Seven Stars.
- 15.3 Indien Seven Stars niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Seven Stars in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 15.4 Indien Seven Stars bij één of meerdere overeenkomsten met Cliënt afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Seven Stars en Cliënt.